

Kwaliteit in huis

Als onpartijdige, innovatieve Partner for Progress, wil Kiwa bedrijven en organisaties vooruit helpen. Activiteiten in certificatie worden ondersteund met inspectie, testen, training, technologie en dataservices. Waar ligt hier de relatie met Asset Management?

Ontstaan voor en door de watersector streeft Kiwa ernaar een van de 25 beste autonome TIC-organisaties (Testing, Inspection, Certification) ter wereld te zijn, die dicht bij haar klanten opereert en hen een one-stop-shop biedt voor testen, inspectie en certificering, gesteund door training, technologie en dataservices.

❖ **Professionalisering van Asset Management.** Dirk Konijnenberg, Product Manager Asset Management Kiwa; “We bouwen aan vertrouwen door de kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid van producten, processen en organisaties transparanter te maken, ook op het vlak van persoonlijke prestaties en milieu”. Bezig met Asset Management zijn ze bij Kiwa al een tijdje, niet alleen met ISO 55001, maar destijds ook al met de PAS55.

❖ **Een voorbeeld.** In 2012 startte PWN (Waterleidingbedrijf Noord-Holland red.) met de professionalisering van het Asset Management om zodoende de dienstverlening naar een hoger niveau te tillen. Kiwa begeleidde het bedrijf bij het vertalen van die inspanningen naar de succesvolle certificering conform de wereldwijde norm ISO 55001, die speciaal is ontwikkeld als kwaliteitsstandaard voor Asset Management. “PWN heeft hard gewerkt aan de verbetering van technieken, het optimaliseren van onderhoudsplannen en een investeringsplan voor de lange termijn”, aldus Konijnenberg. “Dat is precies waar het bij Asset Management om draait. Tijdens de audit bleek dat PWN aan voorgeschreven eisen voldoet. Het bedrijf kan dat nu ook aantonen aan klanten en stakeholders”.

❖ **De juiste kennis in huis.** De Kiwa-auditoren zijn geen autodidacten als het gaat om de 55000-normenserie. Daarom werd

Traduco uitgenodigd om de groep Kiwa-medewerkers bekend te maken met Asset Management, gevolgd door specifieke training in ISO 55000. Daarnaast hebben beide organisaties met elkaar afgesproken aansluiting bij actuele thema's binnen Asset Management levend te houden. In de training is vooral ingegaan op de wijze waarop een Asset Management organisatie op een zo praktisch mogelijke wijze kan worden ingericht, waarbij verschillende onderdelen als puzzelstukken in elkaar moeten vallen.

Traduco's directeur Nico Groen geeft aan waarom die training nodig was; “de auditoren die de training volgden waren deels al bezig met Asset Management. Bijvoorbeeld omdat ze een werktuigbouwkundige of elektrotechnische achtergrond hebben. Maar, dat richt zich meer op de fysieke techniek en onderhoud en Asset Management kent natuurlijk een veel bredere scope. Er komen ook bedrijfskundige aspecten bij kijken die van belang zijn. Daarnaast is het goed als je je kennis naar buiten aantoonbaar kunt maken en natuurlijk perfect op de hoogte bent van alle principes binnen Asset Management wanneer je die moet kunnen toetsen”.

❖ **Line of Sight.** Traduco pakt dit op een bedrijfsbrede aanpak aan. Bijvoorbeeld met analyses en op maat gemaakte verbeterplannen. Met het zogenaamde VVV model wordt er invulling gegeven aan de line of sight; van strategisch naar operationeel beheer. Groen: “Je moet bekijken welke strategische activiteiten je moet doen. Hoe vertaal je die dan vanuit je beleid en doelstellingen naar concrete acties. En, hoe vertaal je dat vervolgens naar operationele maatregelen. Denk maar aan je projectorganisatie, je onderhoudsorganisatie, maar ook aan je gebruikers. Je kijkt top down én bottom up”.



**‘We moeten
allemaal
één taal gaan
spreken’**

‘Nico Groen (Traduco) en Dirk Konijnenberg (Kiwa) Foto: NVDO

❖ **ISO 31000.** Met deze norm, die een kader biedt voor risicomanagement, is ook rekening gehouden. Konijnenberg; “Je moet kijken naar de organisatierisico’s en naar de risico’s van assets op zich. Ook in risicomanagement moet een line of sight zitten, er moet een consistentie zijn in de risicobenadering”. Groen; “Je hebt overall risico’s en je moet die samenhang met elkaar bekijken, daar geeft ISO 31000 richting aan. Maar, het is geen organisatiecertificerende norm, het is meer een systematiek en daarmee kun je ISO 31000 gebruiken als een ondersteuning van je Asset Management. Het sluit naadloos aan op ISO 55001”.

❖ **Wordt vervolgd?** Voor beide partijen was dit een leerzaam traject. Als onafhankelijk certificeerder ziet Kiwa een directe sa-

menwerking niet ontstaan, maar als het gaat om het trainen en opleiden van personeel zien ze Traduco als een organisatie met de juiste kennis en blijven ze daar zeker gebruik van maken. Groen heeft vooral de missie om één taal binnen Asset Management te spreken en te verspreiden. “Begrijpen we allemaal waar het over gaat als we het bijvoorbeeld hebben over een line of sight of alignment, hebben we daar allemaal hetzelfde beeld bij? Daarom was het ook interessant om de auditoren van Kiwa te trainen om diezelfde taal proberen te spreken. Dat helpt de BV Nederland in de meest brede zin van het woord”.

❖