



**perspective**

JAARGANG 5 NUMMER 8  
FEBRUARI 2010



**traduco** ASSET  
MANAGEMENT  
PERSPECTIVE

## 'A wider perspective, focused on you'

Met de slogan 'A wider perspective, focused on you' introduceert Traduco niet alleen een compleet nieuwe uitstraling, maar ook een duidelijke belofte naar de markt: een breder perspectief op en vanuit Asset Management. De nieuwe huisstijl is geïmplementeerd en de geheel herziene website is inmiddels online.



Traduco, het onafhankelijk adviesbureau op het competentiegebied Asset Management heeft de afgelopen jaren een flinke groei doorgemaakt. Een groei die zich ondanks een minder goed economisch perspectief, zowel in het laatste deel van 2008 als 2009, heeft doorgezet. Diverse bedrijfssectoren en Overheid raken steeds meer geïnteresseerd in de meerwaarde die toepassing van Asset Management kan opleveren. In dit proces hebben wij op talrijke gebieden een ondersteunende rol kunnen vervullen.

Traduco beschouwt het ook als haar taak om de omgeving te informeren over het gedachtegoed en de principes van Asset Management. Het is niet altijd duidelijk wat de betekenis is van Asset Management en welke meerwaarde het kan geven aan het bedrijfsresultaat. Het past tevens binnen onze ambitie actief bij te dragen aan een ontwikkeling die uiteindelijk leidt naar een geaccepteerde en geborgde standaard voor Asset Management. De door Traduco gehanteerde definitie van Asset Management luidt als volgt: 'Asset Management >>

## Leergang Asset Management voorjaar 2010

Onze eerstvolgende leergang Asset Management vindt plaats op:

- 15/16 april
- 20/21 mei
- 27 mei (bedrijfsbezoek)
- 10/11 juni en
- 24 september (terugkomdag)

Locatie:  
Egmond aan Zee

Vanaf 10 cursisten is het ook mogelijk de leergang op uw specifieke wensen af te stemmen

**traduco** ASSET  
MANAGEMENT  
PERSPECTIVE

## Over Traduco

*Traduco is een onafhankelijk adviesbureau, deskundig op het gebied van definiëren en implementeren van Asset Management binnen de totale bedrijfsvoering. Opdrachtgevers worden op een pragmatische wijze door ervaren Traduco consultants en partners ondersteund in het gehele proces van ontwikkeling en implementatie van Asset Management, ofwel effectief beheer gedurende de gehele levensduur van de bedrijfsmiddelen. Invoering en inbedding van Asset Management als systeem en als bestuurlijk kader vormt voor ieder bedrijf een belangrijk fundament voor effectief en duurzaam beheer van de bedrijfsmiddelen. Daarmee wordt vanuit ervaring waarde toegevoegd aan het bedrijfsresultaat. Elke activiteit, onderdeel uitmakend van het Asset Management systeem vraagt in het proces van uitvoering optimale betrokkenheid van management, medewerkers en afdelingen. Betrokkenheid welke noodzakelijk is om de veranderingen*

> *vervolg 'A wider perspective, focused on you'*

omvat de organisatie en alle taken nodig om al uw fysieke bedrijfsmiddelen gedurende de levensduur op een kosteneffectieve wijze in te zetten voor het primair proces, ter realisatie van de bedrijfsdoelstellingen'.

In de definitie houdt kosteneffectiviteit de optimale balans in tussen de totale kosten en de opbrengsten van uw fysieke bedrijfsmiddelen gedurende de gehele levensduur.

Traduco is overtuigd dat toepassing van Asset Management meerwaarde genereert op het totale bedrijfsresultaat. Om deze meerwaarde te realiseren en duurzaam te borgen hanteert Traduco vanuit haar vooruitstrevende filosofie de stelling om invoering van Asset Management integraal in de gehele keten toe te passen. Deze ketenbenadering houdt in dat de directie van elk willekeurig bedrijf Asset Management verankert in haar strategische bedrijfsdoelstelling, een kernsuccesfactor voor een succesvolle en duurzame toepassing van Asset Management. Wij ondersteunen opdrachtgevers op een prag-

matische, deskundige en ervaren wijze om deze doelstellingen te helpen realiseren.

Traduco blikt op basis van bovenstaande met veel enthousiasme en betrokkenheid vooruit in de toekomst, een toekomst met perspectief. Daarnaast een toekomst die wij instappen met een nieuwe huistijl en nieuwe bedrijfs-presentatie, over wie wij zijn en welke diensten, programma's en producten wij u kunnen leveren.

Voor de inhoudelijke informatie verwijzen wij u met veel genoegen naar onze vernieuwde website [www.traduco.nl](http://www.traduco.nl)

Tot slot willen wij van dit moment gebruik maken een ieder te bedanken in het in ons gestelde vertrouwen bij het uitvoeren van opdrachten en de hoop uitspreken u blijvend van dienst te kunnen zijn in het oplossen van Asset Management vraagstukken.

Wij wensen u een gezonde, succesvolle en kosteneffectieve toekomst toe.

*Directie en medewerkers Traduco* ■

## Dat Asset Management u in 2010...



## Traduco helpt Desso te optimaliseren

Door: Marc Grootte Woortmann

**Desso profileert zich als partner in kwaliteitsvloerbedekking voor ontelbare toepassingen. Zij bedienen daarbij de zakelijke wereld, horeca, scheep- en luchtvaart en de particuliere markt. Daarnaast heeft Desso een afdeling Sports waar zij kunstgras vervaardigt, waarmee Desso de perfecte sportomstandigheden op elk niveau creëert. Een groot deel van de productie van deze vloerbedekking vindt plaats in het Belgische Dendermonde.**

Desso is reeds enige tijd bezig al haar processen en afdelingen te optimaliseren. De directie van Desso Dendermonde is overtuigd dat de huidige onderhoudsfunctie binnen het primaire proces verder te optimaliseren is. Om dit te onderbouwen en te implementeren vroeg zij Traduco in samenwerking met R&G Global Consulting de onderhoudsfunctie in het bedrijf te analyseren en advies uit te brengen over de mogelijke verbeteringen.

We hebben daarbij gekozen voor een aanpak gebaseerd op Asset Manage-

ment. Middels een uitgebreid assessment hebben wij zowel de technische dienst als de betreffende productie units kwalitatief en kwantitatief doorgelicht. Alle installaties en afdelingen zijn bekeken op hun mate van kostenefficiency. Vanuit deze analyses is vast komen te staan in welke mate de technische dienst invloed kan hebben op de prestatie van de productie units. Maar ook de ondersteunende informatiesystemen worden aangepakt. In harmonie met productie, technische dienst en stafdiensten hebben we geconstateerd dat er een ruim verbeterpotentieel aanwezig is, dat aanzienlijke besparingen zal opleveren.

Inmiddels is besloten deze voorstellen gefaseerd uit te voeren. Ook hierbij is voor Traduco een belangrijke rol weggelegd. Als partners zullen we samen met Desso een significante verbetering realiseren, waardoor Desso nog kosteneffectiever zal kunnen produceren, hetgeen in de huidige markt zeer belangrijk is. ■

Zoals Desso's motto luidt 'the floor is yours', creëert Traduco met deze optimalisatie een sterk verbeterde basis.

...nieuwe perspectieven mag bieden.

Het verwerken van het zuiveringsslib gebeurt in een aantal stappen: (Zie afbeelding)

### 1. Slibontvangst

Het slib komt met vrachtwagens aan en wordt in bunkers gestort. Een kraan vermengt en verdeelt het slib vervolgens over vier lijnen.

### 2. Slibdroging

Een droger verwarmt het slib met behulp van stoom, waardoor een groot deel van het vocht dat zich in het slib bevindt verdampt.

### 3. Slibverbranding

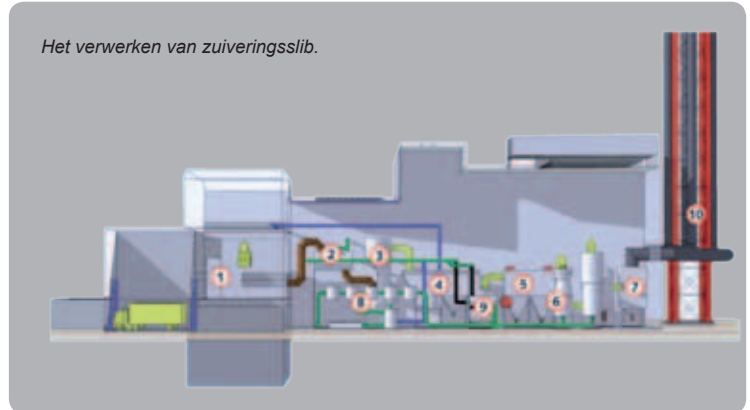
Een wervelbed-oven verbrandt het slib en in de naverbrander boven de oven worden de rookgassen verder schoongebrand.

### 4. Stoomketel

De warmte die vrijkomt bij de verbranding wordt omgezet in stoom. De stoom wordt gebruikt voor de droging van het

## Traduco voert preventief onderhoud in bij DRSH

Door: Randolph Smit



**Olivier Verwest is sinds jaren verbonden aan DRSH als adviseur van de directie (Albrecht Bresters) op het gebied van Asset Management. Het is dan ook niet vreemd dat Traduco de vraag kreeg om de invoering van preventief onderhoud te faciliteren. In dit artikel lichten we kort toe wat DRSH doet, wat de aanleiding is voor het invoeren van preventief onderhoud en welke aanpak Traduco daarvoor gekozen heeft.**

### Over DRSH

DRSH verzorgt voor vijf waterschappen de verwerking van het zuiveringsslib. Zuiveringsslib blijft over nadat het afvalwater op een biologische wijze is gereinigd. In het figuur ziet u het verwerkingsproces schematisch weergegeven.

### Aanleiding project

Begin 2009 vroeg DRSH Olivier Verwest de uitvoering van onderhoud binnen

DRSH te beoordelen. Uit die beoordeling kwam een belangrijk verbeterpunt naar voren: het preventief onderhoudsproces. De planning was persoonsafhankelijk, de uitvoering vond beperkt plaats, er was weinig terugkoppeling uit het veld en hierdoor ontbrak ook de verbetering van het proces. Kortom, in de PDCA-cirkel (Plan, Do, Check en Act) binnen preventief onderhoud werd alleen de Do fase ingevuld.

Het gevolg is duidelijk te merken binnen DRSH: men is zeer effectief in het oplossen van stringen. Het personeel kan zich meten met MacGyver en vindt altijd snel een (nood)oplossing. Aan ad-hoc oplossingen hangt echter wel een prijskaartje en dus zijn budgetoverschrijdingen het gevolg.

### Aanpak project

De basis voor goed preventief onderhoud is een kosteneffectief onderhouds- >>

slib (zie stap 2). Het restant aan stoom wordt in een turbine gebruikt voor de opwekking van groene stroom.

## 5. Rookgasfiltratie

---

Statische elektriciteit verwijdert de vliegas uit de rookgassen. De as wordt opgeslagen in een silo en hergebruikt als grondstof voor bijv. asfalt of beton.

## 6. Rookgaswasser

---

De rookgaswasser verwijdert o.a. de zware metalen uit de rookgassen.

## 7. Rookgasfiltratie

---

De rookgassen gaan door een actief koelfilter dat het kwik uit de rookgassen verwijdert.

## 8. Afvalwaterbehandeling

---

De afvalwaterbehandelingsinstallatie, afgekort ABI, reinigt verontreinigd waswater fysisch en chemisch. Het gereinigde water gaat tenslotte naar de rioolwaterzuiveringsinstallatie.

>> concept. En hiervoor is weer een gedegen risicoanalyse nodig. Uit een eerdere risicoanalyse waren al een onderhoudsconcept en overzicht van kritische reservedelen ontstaan. De kritische reservedelen werden aangeschaft, maar het onderhoudsconcept is nooit geoperationaliseerd. De directie heeft als doelstelling van dit project gesteld om de onderhoudskosten met 10% te verlagen. Tevens zal in relatie hiermee een sterke teruggang van de stilstandkosten moeten worden gerealiseerd.

**In de gekozen aanpak komen alle bouwstenen van Asset Management aan bod:**

- **Asset Baseline Management**
- **Asset Data Management**
- **Asset Management Control**
- **Asset Organisation Management**

### • **Asset Baseline Management**

De eerste stap was het beoordelen van het bestaande onderhoudsconcept. Om te bepalen of het bestaande onderhoudsconcept de juiste maatregelen bevatte, werd gekozen voor het uitvoeren van een beperkte en duidelijk afgebakende risicoanalyse en de uitkomsten hiervan te vergelijken met het bestaande onderhoudsconcept.

Hiervoor werd de ABI gekozen. Na uitvoering van de risicoanalyse en vergelijking met het bestaande onderhoudsconcept was de conclusie dat het bestaande onderhoudsconcept voldeed, maar dat maatregelen op elektro-

en instrumentatiegebied (E&I) grotendeels ontbraken. DRSH besloot deze maatregelen met alle kennis die men in huis heeft zelf in kaart te brengen.

### • **Asset Data Management**

Nadat duidelijk was dat het bestaande onderhoudsconcept de juiste maatregelen en frequenties bevatte, begonnen we met het vastleggen van de maatregelen in het onderhoudsbeheersysteem (Datastream D7i).

Bij het invoeren van de maatregelen hebben we rekening gehouden met de borging van de PDCA-cirkel: maatregelen moeten op de juiste tijd uit het systeem komen en in D7i worden opgenomen in een weekplanning. Terugkoppeling van de uitvoering wordt ook opgeslagen in D7i, zodat alle informatie over een object in één centrale database staat.

### • **Asset Management Control**

Om te kunnen meten in hoeverre preventief onderhoud uitgevoerd wordt en bijdraagt aan een betere performance van DRSH, is een aantal prestatie-indicatoren opgezet. Enerzijds kijken we naar de planning, uitvoering en terugkoppeling van preventief onderhoud. Anderzijds naar de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de verbrandingsinstallatie.

Om de PDCA-cirkel compleet te maken worden medewerkers van DRSH begeleid in het analyseren van uitgevoerde werkzaamheden om zo zelf het onderhoudsconcept te optimaliseren. Dit houdt in dat correctieve acties geanalyseerd >>

worden om eventueel preventieve maatregelen op te nemen in het onderhoudsconcept. Daarnaast controleren zij preventieve acties op nut en noodzaak.

#### • **Asset Organisation Management**

De invoering van preventief onderhoud betekent een verandering in de manier van werken voor DRSH. De organisatie moet werk gaan verrichten wat vroeger nooit gedaan werd. Hiervoor is een nieuwe werkvoorbereidster (Denise Thompson) aangenomen die haar sporen verdiend heeft in de procesindustrie. Zij maakt deel uit van het projectteam en helpt de nieuwe werkwijze vorm te geven.

Behalve de manier van werken moet ook de manier van denken bij DRSH

veranderen. Met de start van het project kunnen we zelfs spreken van een cultuurverandering. Om deze verandering tot een succes te maken werken we continu aan het bouwen en behouden van draagvlak. Traduco ondersteunt en begeleidt DRSH bij deze veranderingen.

#### **Conclusie**

Het project bij DRSH vraagt expertise op alle deelgebieden van Asset Management. Helemaal in het straatje van Traduco dus!

#### **Ontwikkeling**

Per 1 januari 2010 is DRSH overgenomen door HVC, een nutsbedrijf van gemeenten en nu ook waterschappen. HVC zal Asset Management verder gaan optimaliseren binnen DRSH. ■

#### **De vier bouwstenen van Asset Management**



De basis voor goed preventief onderhoud is een kosteneffectief onderhoudsconcept. En hiervoor is weer een gedegen risico-analyse nodig.

# Toepassing onderhoud bij Rijkswaterstaat binnen het perspectief van Asset Management

Door: Jan Kamphuis

**Rijkswaterstaat hanteert de beleidsvisie werk aan assets uit te besteden aan de markt. Binnen deze visie wordt het principe 'Markt, tenzij' gehanteerd. Een principe dat door Rijkswaterstaat traditioneel zelf uitgevoerde taken op het gebied van aanleg, beheer en onderhoud van wegen en waterwegen, worden overgedragen aan de markt.**

Om dit principe invulling te geven wil Rijkswaterstaat zich ontwikkelen tot een professioneel opdrachtgever die voorschrijft hoe assets moeten functioneren, maar ontwerp en/of bedenken van de oplossing en het beheer van haar assets overlaat aan de markt. Dit vereist een andere aanpak mede ook omdat invoering van dit principe consequenties heeft voor zaken als inkoop, contractmanagement en beheer.

Kortom, invoering van deze beleidsvisie noodzaakt tot een herijking van de huidige strategie ten aanzien van uitbesteding van werk. In dit proces laat Rijkswaterstaat zich ondersteunen door Traduco, deskundige op het gebied van definiëring en implementatie van Asset Management.

## Oosterscheldekering

Bij Rijkswaterstaat, regio Zeeland, is een proces in ontwikkeling dat invulling moet geven aan de nieuwe strategie. De focus richt zich hier op een aantal corridors, waaronder de Oosterscheldekering (OSK). Deze kering heeft voor het achterland de belangrijke functie het water te keren en te beheren.

Voor de OSK wil men vanaf 1 januari 2013 uitbesteding van werk in een nieuwe contractvorm aan de markt hebben aanbesteed. De noviteit binnen dit kader is dat deze contractvorm wordt

ontwikkeld binnen het gedachtegoed van Asset Management. Met toepassing van het middel Asset Management streeft men naar een optimale kosteneffectiviteit van de bedrijfsmiddelen gedurende de totale levensduur, waarbij risicomanagement en life cycle costing als belangrijke uitgangspunten worden toegepast.

## Referentieproject

De conserveringswerkzaamheden aan de OSK zijn aangemerkt als een referentieproject. Doel om binnen beheersbare grenzen kennis op te bouwen en te ervaren wat de meerwaarde is van een nieuwe contractvorm binnen het bestuurlijk kader van Asset Management.

Traduco begeleidt een corridorteam in een proces dat moet resulteren in een nieuw uitbestedingsbeleid van onderhoudswerkzaamheden voor conservering OSK. Onderliggend aan dit beleid verzorgt Traduco in samenwerking met het corridorteam een transitieplan dat de acties beschrijft die nodig zijn om van de huidige naar de gewenste situatie te komen in relatie tot bedrijfsprocessen, systemen en organisatie. Marktpartijen worden bij dit proces betrokken, zij kunnen expertise inbrengen en hen wordt de mogelijkheid geboden zich te presenteren als potentiële nieuwe partner. Daarnaast wordt men zich bewust van het feit dat een partnership met Rijkswaterstaat vereist dat men zich ontwikkelt tot een professioneel opdrachtnemer die in staat is constant bij te dragen aan het realiseren van een optimale kosteneffectiviteit van de bedrijfsmiddelen gedurende de totale levensduur.

Uitbesteding van werk binnen het perspectief van Asset Management, een toekomst die talrijke kansen biedt voor Rijkswaterstaat en marktpartijen. ■

## AMprover®

**Een bedrijfsvoering zonder verantwoorde risicobeheersing is geen optie als u de veiligheid en kwaliteit van mensen, processen, middelen en product moet borgen. Toepassing van risicobeheersing op het functioneren van uw fysieke bedrijfsmiddelen is daartoe een begin.**

Om inzicht te verkrijgen in de diverse risicovraagstukken en vast te stellen welke kosteneffectieve maatregelen bij u het best aansluiten op uw bedrijfsdoelstellingen heeft Traduco **AMprover®** ontwikkeld. Dat is de nieuwe naam van onze voormalige risicoanalyse tool, de ABM-tool (Asset Baseline Management Tool), die nu nog innovatiever en robuuster is gemaakt zodat u alle facetten van Asset Management multidisciplinair kunt toepassen binnen uw organisatie.

Dit tool kenmerkt zich door een brede functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid om op pragmatische wijze kosteneffectieve maatregelen vast te leggen. **AMprover®** biedt de mogelijkheid om analyses uit te voeren zoals RCM, Hazop, eco-efficiëntie, RAMS en LCC. Resultaat van deze analyses dragen bij aan het bepalen en vastleggen van kosteneffectieve maatregelen. Daarnaast is **AMprover®** ook uitstekend toepasbaar om door middel van RAMS-analyses uw fysieke bedrijfsmiddelen in het tool te modelleren en daarmee beslissingen te onderbouwen bij kapitaalsinvestering

en/of modificaties.

Door het toepassen van **AMprover®** heeft u de mogelijkheid onderhoudsconcepten te maken die bij uitvoering optimaal bijdragen aan het realiseren van een optimale kosteneffectiviteit van uw fysieke bedrijfsmiddelen gedurende de gehele levensduur. Deze kosteneffectiviteit is feitelijk de balans tussen de totale kosten over de levensduur en de systeemeffectiviteit, ofwel operationele en technische prestatie en mate van milieubelasting. Sturing op deze balans vindt plaats door gebruik te maken van prestatie-indicatoren als kosten over de levensduur, beschikbaarheid, betrouwbaarheid, productiviteit, benuttingsgraad en eco-efficiëntie.

**AMprover®** kan, indien gewenst, worden gekoppeld aan diverse onderhoudsbeheersystemen. Daardoor kunnen op eenvoudige wijze werkpakketten, als resultaat van de onderhoudsconcepten ingevoerd en toegepast worden.

**AMprover®** heeft zich bewezen in vele analyses bij kleine en grote bedrijven. De terminal server applicatie maakt het mogelijk via internet de applicatie te benaderen in een dedicated omgeving voor het bedrijf.

**AMprover®**, een uniek product in de markt door het brede pallet aan functionaliteiten. Graag komen wij bij u langs voor het verzorgen van een demo op basis van uw bedrijfsspecifieke situatie.

Gildestraat 5  
1704 AG Heerhugowaard  
T +31 (0)72 572 65 25  
F +31 (0)72 572 03 50  
I [www.traduco.nl](http://www.traduco.nl)

Traduco werkt vanuit  
Heerhugowaard en Zierikzee

*Indien u niet meer geïnteresseerd bent in het ontvangen van onze nieuwsbrief, kunt u dit aangeven met een kort mailtje naar [info@traduco.nl](mailto:info@traduco.nl). Wij zullen u dan van de mailinglijst verwijderen*