



Maintenance Next 2011

Door: Marc Grootte Woortmann - Vestigingsmanager Traduco Zuidwest

Traduco presenteert zich tijdens de Maintenance Next van 12 t/m 14 april 2011 in AHOY Rotterdam. Deze technologie- en onderhoudsexpo is een vakbeurs voor onderhoudsprofessionals en studenten van diverse technisch georiënteerde studierichtingen. Wij bieden de bezoekers de mogelijkheid kennis te maken met Traduco als deskundig adviesbureau op het competentiegebied Asset Management.

Traduco biedt u de oplossingen op de vraag hoe het beheer en onderhoud van uw bedrijfsmiddelen het meest optimaal en kosteneffectief kan worden ingericht. Uw bedrijfsmiddelen functioneren kosteneffectiever door toepassing van onze aanpak en onze ondersteunende software AMprover®. Software dat u ondersteunt in het ontwikkelen en toepassen van de juiste onderhoudsstrategie ten aanzien van risicogestuurd onderhoud, zowel bij nieuwe als bij bestaande fysieke bedrijfsmiddelen.

Tijdens de Maintenance Next kunt u verder kennismaken met de methodieken, ervaring en producten die Traduco heeft ontwikkeld en die óók uw beheer en onderhoud kunnen optimaliseren.

Wij geven u mede met praktijkvoorbeelden inzicht in de vooruitstrevende en pragmatische aanpak waarop Traduco asset eigenaren ondersteuning geeft in het realiseren van een optimale kosteneffectiviteit gedurende de gehele levensduur van uw fysieke bedrijfsmiddelen. Een wijze dat uitstekend past in het innovatieve karakter van Traduco en Maintenance Next.

Een aanpak die ook voor u het verschil kan maken. Het draait immers meer en meer om kosteneffectiviteit en hoe dat het beste geoptimaliseerd kan worden. Wij kunnen ons voorstellen dat u zeer benieuwd bent naar hoe we dit ook voor u kunnen realiseren. Daarom zien wij ernaar uit u te mogen ontvangen op stand 540 in hal 5 tijdens de Maintenance Next. Registreer u nu voor een gratis toegangsbewijs via onze website! ■



In dit nummer:

- ▲ Maintenance Next 2011
- ▲ Interview
Jeroen Karsten,
Schiphol Parking &
Mobility Services
- ▲ Even voorstellen:
Team Traduco
- ▲ NVDO Maintenance
Academy

traduco ASSET MANAGEMENT PERSPECTIVE

Rijden is
zilver,
parkeren is
goud

“Er wordt
constant
ingespeeld op
de behoeftes
van de diverse
klanten-
groepen.”

Interview Jeroen Karsten

Manager Technische Dienst
Schiphol Parking & Mobility Services

Door: Wim Dekker — Asset Management Consultant



Jeroen Karsten

Wat zijn de taken van de afdeling Schiphol Parking & Mobility Services?

Schiphol Parking & Mobility Services is verantwoordelijk voor het aanbieden van parkeer- en mobiliteitsproducten voor reizigers en het personeel op de luchthaven Schiphol.

Jeroen Karsten legt uit dat constant wordt ingespeeld op de behoeftes van de diverse klantengroepen. Parkeren en de reis van en naar Schiphol vormen een belangrijk onderdeel van de reisbeleving. Klanten gebruiken onze talrijke parkeervoorzieningen als eerste en laatste stap binnen het Schiphol proces. Van daar dat wij een uitgebreid productportfolio aanbieden op het gebied van parkeren. Dit strekt zich uit van de exclusieve Schiphol Excellence Parking voor de zakelijke reiziger die efficiency en comfort zoekt tot de Schiphol Smart Parking voor de prijsbewuste vakantieganger.

Naast de parkeerproducten, geeft Jeroen Karsten aan dat ook producten op het gebied van mobiliteit van en naar de luchthaven zoals autoverhuur, Schiphol Travel Taxi en Schiphol Travel Assistance worden aangeboden.

Tevens is Schiphol Parking & Mobility Services eigenaar van de parkeervoorzieningen en verantwoordelijk voor de marketing, het prijsbeleid, productportfolio, contractmanagement en Asset Management. Schiphol Parking stuurt met circa 20 personen de exploitatie voor ruim 39.000 parkeerplaatsen aan. >>

Vanaf 1 november 2010 zijn de operationele en technisch uitvoerende beheeractiviteiten uitbesteed aan Parkeer Combinatie Holland (PCH). Voor beheer van onze fysieke bedrijfsmiddelen, legt Jeroen uit, wordt gebruik gemaakt van Schiphol Real Estate (parkeergebouwen) en externe contractpartners zoals Heijmans (terreinen), Skidata (parkeersystemen) en Siemens (Closed Circuit TV installaties).



Card terminal en slagboom

Wat betekent Asset Management voor Schiphol Parking & Mobility Services?

Jeroen Karsten refereert naar 2006 toen Parking een nieuwe commerciële en klantgerichte koers heeft uitgezet. Hierbij hebben wij met onze teams veel tijd besteed aan workshops en trainingen om het klantgericht werken in alle processen te borgen. Dit is nodig om onze sterke positie ten opzichte van de opkomende concurrentie te handhaven, of zelfs verder te versterken. Wij willen niet alleen met prijs, maar ook met service, kwaliteit en gastvrijheid het verschil kunnen blijven maken.

Ruim twee jaar geleden zijn wij met onze afdeling techniek gestart met de transitie van een taakgerichte naar een procesgerichte regievoerende organisatie. Hiervoor hebben wij een afdelingsplan met toekomstvisie opgesteld, ambitieniveau bepaald en knelpunten in kaart gebracht. De methodieken als Six Sigma en Asset Management hebben wij geïntroduceerd om vorm en inhoud te kunnen geven aan beheersmaatregelen. >>

“Wij willen niet alleen met prijs, maar ook met service, kwaliteit en gastvrijheid het verschil kunnen blijven maken.”

Voor de aanschaf van een nieuw parkeermanagementsysteem en parkeerapparatuur is voor de parkeerwereld een vrij unieke tender opgesteld.

In het tenderdocument zijn eisen vanuit Asset Management als randvoorwaarde opgenomen, zoals onder andere:



Cashless betaalautomaten

1. Het gezamenlijk uitvoeren van risicoanalyses, waarvan de uitkomsten worden vastgelegd in AMprover®;
2. Het gezamenlijk vaststellen van de meest optimale en kosteneffectieve onderhoudsstrategie, welke in een installatiebeheercontract wordt vastgelegd;
3. Het aanbieden op basis van optimale levensduurkosten in plaats van investeringskosten;
4. Borging van de Asset Management methodiek binnen de organisatie van de aanbieder.

Wij stellen als regievoerder samen met Skidata AG, de fabrikant van parkeersystemen, het onderhoudsconcept op. Dit concept geeft invulling aan beheersmaatregelen die nodig zijn om de functie op een optimale en kosteneffectieve wijze volgens de vooraf gestelde eisen aan de parkeersystemen te kunnen blijven vervullen. Voor ons betekende de totstandkoming van dit onderhoudsconcept een reductie in onderhoudskosten van circa 40% ten opzichte van voorgaande contracten. Daarnaast merkt Jeroen Karsten op dat afspraken met betrekking tot investeringen, kosten en prestaties voor de komende 10 jaar ook sterk verbeterd zijn.

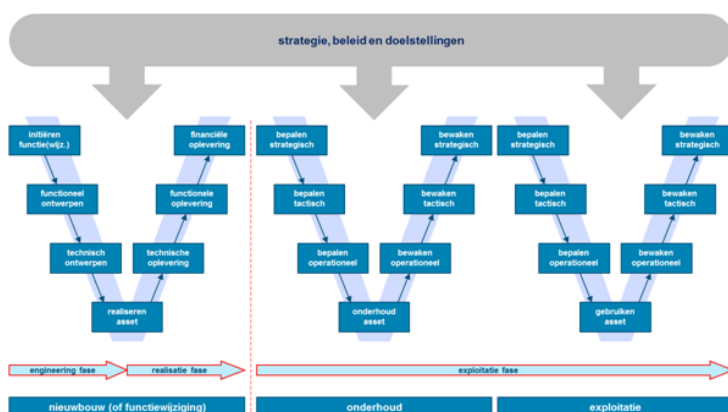
De Luchthaven Schiphol heeft met de toepassing van de Asset Management methodiek bij bijvoorbeeld Terminal Real Estate ook al veel goede ervaringen opgedaan. Een goed voorbeeld waarnaar gerefereerd kan worden is het opstellen van een onderhoudsconcept met de firma Kone voor liften en rolpaden.

Jeroen Karsten geeft verder aan dat de technisch beheerders Six Sigma trainingen hebben gevolgd. Ook is de leergang Asset Management bij Traduco gevolgd. Met deze trainingen is een belangrijke basis gelegd in het kunnen sturen en rapporteren op de kosteneffectiviteit. Zowel de systeemprestatie als de contractafspraken met onze dienstverleners worden nu gestuurd vanuit overzichtelijke dashboards met (kern)prestatie indicatoren.

Om de gewenste regievoerende organisatie vorm te kunnen geven hebben wij onze processen geoptimaliseerd en beheertaken deels uitbesteed. >>

“... een reductie in
onderhoudskosten
van circa 40% ...”

Met toepassing van het Traduco VVV-Model zijn wij in staat geweest onze taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, werkgebieden, informatiebehoefte en de daarbij benodigde overlegstructuur te onderscheiden en vast te leggen in 4 verschillende beheerniveaus. Dit heeft veel efficiëntie en transparantie gebracht in onze processen, niet alleen binnen techniek maar binnen het gehele proces van Parking.



Traduco VVV model

Wat zijn tijdens dit proces voor u de belangrijkste leermomenten geweest?

Jeroen Karsten geeft aan wat voor hem de belangrijkste leermomenten zijn geweest:

1. Een regievoerende en procesgeoriënteerde organisatie vereist andere competenties en kwaliteiten dan een taakgerichte organisatie. De noodzaak en behoefte van de andere werkwijze moet leven bij iedere betrokkene. Organiseer niet om een persoon heen, maar probeer de juiste mensen op de juiste plaats te zetten. Het besef dat er afscheid moet worden genomen van de "oude" werkwijze gaat niet gemakkelijk maar is wel noodzakelijk. Zorg dan ook dat de basis goed op orde is voordat je aan dit proces begint;
2. Passie is de sleutel tot succes. Zodra ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid de eerste successen weet te boeken, gaat men inzien dat het werkt en ontstaat er een natuurlijk enthousiasme en drang naar verdere rendementsverbeteringen;
3. De focus van de marktpartij verplaatst zich van een korte termijn visie (de laagst mogelijke investering) naar een lange termijn visie (optimale kosteneffectiviteit en exploitatiekosten). Dit biedt kansen voor de marktpartij omdat hij nu beter in staat is om de optimale levensduurkosten van de fysieke bedrijfsmiddelen te voorspellen. >> pagina 8

Het VVV-model heeft veel efficiëntie en transparantie gebracht.

Passie is de sleutel tot succes

“De mogelijkheid om als asset eigenaar vanuit nieuwbouw en onderhoud een hoger rendement te realiseren is een uitdaging op zich.”

Wat zijn de kansen en bedreigingen voor de toekomst?

Voor de toekomst, zegt Jeroen Karsten, zie ik veel kansen. Schiphol is een innovatieve en duurzame organisatie. Juist vanuit techniek liggen hier nog vele uitdagingen. Denk bijvoorbeeld aan de mogelijkheid om meer duurzame technieken toe te passen. Nodeloze zoekkilometers terug te dringen, door onze klanten middels een andere routing en plaatsdetectie direct naar een vrije parkeerplaats te kunnen leiden. Daarnaast zijn er nog genoeg objecten waar nog geen risicoanalyses voor zijn opgesteld. Het samenstellen van een meerjarenplan gebaseerd op risicoanalyses is naar mijn idee van wezenlijk belang voor een kosteneffectief beheer van de fysieke bedrijfsmiddelen.

De mogelijkheid om als asset eigenaar vanuit nieuwbouw en onderhoud een hoger rendement voor de gehele levensduur te realiseren met een verbeterde systeemprestatie is een uitdaging op zich.

Bedreigingen, geeft Jeroen Karsten aan, zie ik in mindere mate. Het kan wel een grote bedreiging zijn als de de budgetverantwoordelijken alleen een korte termijn visie nastreven en daarbij de optimale kosteneffectiviteit over de gehele levensduur uit het oog verliezen. Een snelle besparing op investeringskosten kan uiteindelijk tot hogere exploitatiekosten en een lager rendement leiden. Het is dan ook van belang om onze Asset Management gedachten breed uit te dragen zowel intern als bij onze externe partners.

Wat zijn uw verwachtingen voor de toekomst?

Ik heb een positieve verwachting voor de toekomst. Voornamelijk omdat je die zelf grotendeels in eigen hand hebt. Natuurlijk zijn bij ons aantrekkelijke passagiersaantallen van belang, maar wij moeten zelf in staat zijn om onze klanten een zodanige beleving te bieden dat reizigers Schiphol kiezen als preferred airport. De afgelopen jaren heb ik zelf mee mogen maken dat wij als Schiphol in staat zijn om originele, innovatieve, duurzame en verrassende projecten te realiseren die de luchthaven uniek en onderscheidend maken. Hiernaast hebben wij genoeg ideeën en uitdagingen die nog gerealiseerd moeten worden om ook in de toekomst onze klanten te kunnen bieden wat zij verdienen. ■



ExcellenceParking

NVDO Maintenance Academy

Door: Jan Kamphuis—Managing Partner

Presteren door kennis!

Al enige jaren verzorgt Traduco in samenwerking met de Nederlandse Vereniging voor Doelmatig Onderhoud – het NVDO – de leergang Asset Management. Deze leergang biedt bedrijven en overheid de mogelijkheid kennis op te bouwen over begrip, principes en methodiek van Asset Management.



Toepassing van Asset Management ondersteunt organisaties in het realiseren van bedrijfsdoelstellingen, zoals risicobeheersing en optimale kosteneffectiviteit van de fysieke bedrijfsmiddelen over de gehele levensduur. Om deze doelen te kunnen bereiken zal de organisatie zich open moeten stellen voor veranderingen. Invoering en borging van Asset Management vereist een aanpassing in het traditioneel en technisch denken, het vereist het vermogen om keten georiënteerd te handelen.

Maximale meerwaarde wordt bereikt door Asset Management integraal door te voeren binnen de bedrijfsprocessen, systemen en organisatie. Op alle beheerniveaus, van strategisch tot uitvoerend, zullen medewerkers kennis moeten krijgen ten aanzien van de Asset Management principes. Een ieder heeft binnen het kader van integrale samenwerking een rol en verantwoordelijkheid in het realiseren van de ultieme doelstelling - optimale kosteneffectiviteit van de fysieke bedrijfsmiddelen over de gehele levensduur.

Afdelingen als onder andere directie, research & development, projectmanagement, inkoop, productie, onderhoud en financiën kunnen in de keten worden aangemerkt als belangrijke stakeholders die op de verschillende beheerniveaus actief bijdragen aan realisatie van de hierboven beschreven doelstelling.

Een belangrijk onderdeel binnen Asset Management is de onderhoudsfunctie in relatie tot het primaire proces. Wat zijn de risico's indien een installatie, of een onderdeel daarvan faalt. Wat is de invloed van dit falen op bijvoorbeeld de beschikbaarheid, betrouwbaarheid, op milieu- en veiligheidsgebied, op imago en reputatie, enzovoort. Kortom wat zijn de risico's die de kosteneffectiviteit negatief kunnen beïnvloeden en welke maatregelen moeten worden genomen om deze te vermijden en/of te beheersen. >>

Zie
www.traduco.nl
 voor meer info
 over de leergang
 Asset
 Management of
 vraag de
 brochure aan.

Leergang Asset Management 2011

Data voorjaar 2011:

- 14/15 april
- 12/13 mei
- 27 mei
(bedrijfsbezoek)
- 8/9 juni en
- 23 september
(terugkomdag)

Locatie:
Egmond aan Zee

Data najaar 2011:

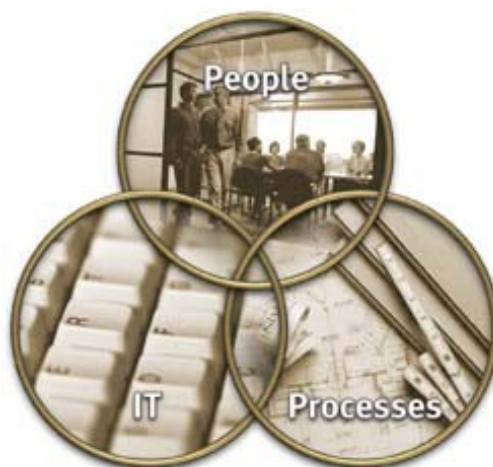
- 13/14 oktober
- 3/4 november
- 18 november
(bedrijfsbezoek)
- 8/9 december en
- 20 januari 2012
(terugkomdag)

Locatie:
Omgeving Utrecht

Goed onderhoud is onmisbaar, maar de onderhoudsfunctie doet meer. Goed onderhoud structureert het aanbod van onderhoudswerk. Door een goede inrichting van het onderhoudsproces reduceert de onderhoudsfunctie het eigen werkaanbod. Dat is dus de eerste verdienste. Hiermee wordt ook bijgedragen aan het omvormen van de onjuiste mindset ten aanzien van onderhoud. Een onderhoudsfunctie voegt namelijk waarde toe in plaats dat het waarde afbreekt!

Een goed ingerichte onderhoudsfunctie vereist binnen het perspectief van Asset Management ook medewerkers die de juiste kennis hebben om optimaal bij te dragen aan de doelstelling ten aanzien van kosteneffectiviteit.

Uit NVDO onderzoek is gebleken dat bedrijven en overheid verwachten in de nabije toekomst meer medewerkers nodig te hebben met kennis op het gebied van Asset Management, als middel om de bedrijfsdoelstellingen te kunnen realiseren. Uit het onderzoek blijkt ook dat driekwart van de bedrijven, actief binnen de onderhoudssector, verwacht in de toekomst nog afhankelijker te worden van technologie, kennis en beschikbaarheid van bekwame medewerkers.



Om in te spelen op hierboven genoemde feiten en constatering heeft het NVDO de Maintenance Academy opgericht. De Academy heeft zich ten doel gesteld een breed en evenwichtig cursusaanbod aan bedrijven en overheid te kunnen aanbieden. Dit cursusaanbod is logisch opgebouwd. Alle facetten van goed en verantwoord Asset (en onderhouds)Management komen aan de orde. Facetten die nodig zijn om op de verschillende beheerniveaus binnen een organisatie een juiste kennisopbouw te realiseren en te borgen. >>



Traduco is verheugd met het feit dat de NVDO voor de komende jaren de samenwerking wil voortzetten. Een samenwerking die binnen de voorwaarden van de Maintenance Academy het NVDO en Traduco een breder perspectief biedt dan voorheen. Naast de reguliere leergang Asset Management kunnen bedrijven en overheden nu ook indien gewenst de samenwerkingsformule toepassen bij een incompany leergang. Hier speelt het voordeel dat de combinatie NVDO en Traduco bedrijven en overheden ten dienste kan zijn met een omvangrijke kennisdatabank op het gebied van Asset (en onderhouds) Management.

De nieuwe samenwerkingsvorm past ook uitstekend binnen de ambitie van Traduco om het begrip Asset Management in het juiste perspectief te plaatsen en bedrijven, overheden maar zeker ook het onderwijs de juiste kennis bij te brengen. Kennis die noodzakelijk is om fysieke bedrijfsmiddelen binnen elke bedrijfssituatie gedurende de gehele levensduur in de juiste balans te brengen en te houden ten aanzien van de totale kosten en de opbrengsten. ■



Over Traduco

Traduco is een onafhankelijk adviesbureau, deskundig op het gebied van definiëren en implementeren van Asset Management binnen de totale bedrijfsvoering. Opdrachtgevers worden op een pragmatische wijze door ervaren Traduco consultants en partners ondersteund in het gehele proces van ontwikkeling en implementatie van Asset Management, ofwel effectief beheer gedurende de gehele levensduur van de bedrijfsmiddelen.

Invoering en inbedding van Asset Management als systeem en als bestuurlijk kader vormt voor ieder bedrijf een belangrijk fundament voor effectief en duurzaam beheer van de bedrijfsmiddelen. Daarmee wordt vanuit ervaring waarde toegevoegd aan het bedrijfsresultaat. Elke activiteit, onderdeel uitmakend van het Asset Management systeem vraagt in het proces van uitvoering optimale betrokkenheid van management, medewerkers en afdelingen. Betrokkenheid welke noodzakelijk is om de veranderingen en verbeteringen die invoering van Asset Management als systeem ten opzichte van huidige werkwijze genereert te ondersteunen. Ofwel het creëren van een goed draagvlak is essentieel voor het behalen van resultaat. ■

Waarom Risico analyses?

Risico analyse:

... en de DCMR verhoudt zich tot de BRZO, maar we moeten ook denken aan de CMMS en wie doet de PO en de P1? bla bla KAM, bla bla RAMS, bla bla SAP, SAP-PM, MM, OEM, Logpoint... etc...

Een groot risico dat we dit niet snappen...



Gildestraat 5
1704 AG Heerhugowaard
T +31 (0)72 572 65 25
F +31 (0)72 572 03 50
E info@traduco.nl
I www.traduco.nl

Traduco werkt vanuit
Heerhugowaard en
Zierikzee

Indien u niet meer
geïnteresseerd bent in het
ontvangen van onze
nieuwsbrief, kunt u dit
aangeven met een kort
mailtje naar
info@traduco.nl
Wij zullen u dan van de
mailinglijst verwijderen.

**omdat u wilt zorgen dat het
werkt.
.....en blijft werken.**