



Asset Optimalisatie

Door: Rick Portier - Asset Management Consultant

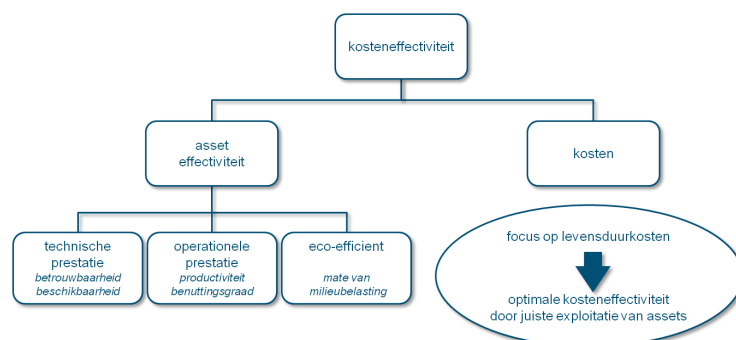
Traduco is samen met Delta Utility Services (DUS) bezig het beheer- en onderhoudsproces van de fysieke bedrijfsmiddelen nog verder te optimaliseren.

DUS levert beheer, onderhoud en advies ten aanzien van hun installaties. Zij zijn expert op het gebied van elektriciteit-, gas-, warmte-, kracht-, stoom-, milieu-, wind-, en zonne-installaties. De klanten bevinden zich voornamelijk in de sectoren industrie, land- & tuinbouw en windmolenparken. Door de bundeling van jarenlange ervaring en kennis kan DUS haar klanten volledig ontlasten door zorg te dragen voor:

- structureel beheer door SMART-bedrijfsvoering;
- goed gepland onderhoud;
- snelle en adequate service;
- gefundeerd advies;
- 24/7 monitoring en bewaking.

Daarnaast is DUS actief in diverse partnerships met haar leveranciers om de ontwikkeling van hoogwaardige installaties vorm te geven.

Als gevolg van de toenemende concurrentie op de energiemarkt wordt het belangrijker om de benodigde fysieke bedrijfsmiddelen zo optimaal mogelijk te beheren en te onderhouden. Optimalisatie van het onderhoud van installaties is een kernactiviteit welke zich concentreert op het gebied van de technische prestaties van de fysieke bedrijfsmiddelen zoals de beschikbaarheid en de betrouwbaarheid. Dit resulteert in een verbeterde kosteneffectiviteit. >>



Figuur 1 Balans tussen kosten en asset effectiviteit

In dit nummer:

- ▲ Asset optimalisatie
- ▲ Risicobeheersing binnen Asset Management
- ▲ Leergang Asset Management 2011
- ▲ Trainingen AMprover®
- ▲ De Human Factor Monitor^{AM}
- ▲ Traduco deelneming in Everest Interim B.V.

traduco ASSET MANAGEMENT PERSPECTIVE

Delta Utility Services is begonnen met de risico-analyses om zo tot optimalisatie te komen.

De methodiek stelt DUS in staat de juiste maatregelen te nemen.

traduco ASSET MANAGEMENT PERSPECTIVE

Om tot optimalisatie te komen is met de risicoanalyses begonnen. De risicoanalyses worden op de technische installaties uitgevoerd zoals de warmtekracht centrales (WKC), de warmtekrachtkoppelingen (WKK), de hoogspanningsinstallaties, de windinstallaties en de on-site installaties. In figuur 1 wordt de balans weergegeven tussen asset effectiviteit en kosten gedurende de levensduur, hetgeen de totale kosteneffectiviteit bepaalt. De asset effectiviteit wordt voor een significant deel beïnvloed door de technische prestatie zoals betrouwbaarheid en beschikbaarheid.

veiligheid & arbo	milieu	secundaire effecten	beschikbaarheid	directe technische kosten	1000 jaar	100 jaar	25 jaar	15 jaar	5 jaar	1 jaar	kwartaal	maand >
geen melding	geen vervuiling/melding	geen gevolgen	beschikbaar	€ 15,-	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Orange
melding/geen verzuim	melding, geringe vervuiling	imago schade	2 uur downtime	€ 150,-	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Orange	Orange	Orange
licht letsel, kort verzuim	melding, vervuiling optuimen	imago schade, uitval	24 uur downtime	€ 1.500,-	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Orange	Red	Red
letsel zonder invaliditeit	ernstige vervuiling	grote secundaire uitval	1 week downtime (168)	€ 15.000,-	Yellow	Yellow	Orange	Orange	Orange	Red	Red	Red
ernstig letsel invaliditeit	ernstige vervuiling, calamiteit	onherstelbare schade	>2 maanden downtime (1600)	€ 150.000,-	Yellow	Yellow	Orange	Orange	Red	Red	Red	Red
mortaliteit	verlies vergoeding	imago schade, concessie	>2jaar downtime (17520)	€ 1.500.000,-	Orange	Orange	Orange	Red	Red	Red	Red	Red

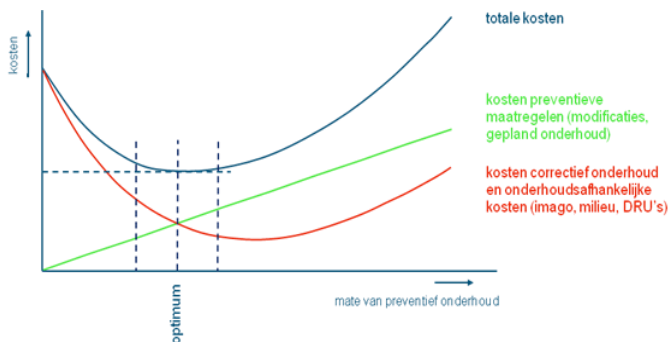
Figuur 2 Risicomatrix

Met het toepassen van risicomanagement worden de belangrijkste installatie gerelateerde risico's in kaart gebracht door middel van risicoanalyses, zowel de technische- en operationele risico's als de risico's op het gebied van eco-efficiëntie. De resultaten worden getoetst aan het beleid en de kosteneffectiviteit waarna mogelijke maatregelen worden gedefinieerd om tot optimalisatie te komen.

De door Traduco ontwikkelde methodiek stelt daarbij direct de financiële gevolgen beschikbaar. DUS ziet dus direct welke kosten en besparingen worden gerealiseerd met bepaalde maatregelen. Deze insteek geeft het meest optimale onderhoudsconcept voor de installaties.

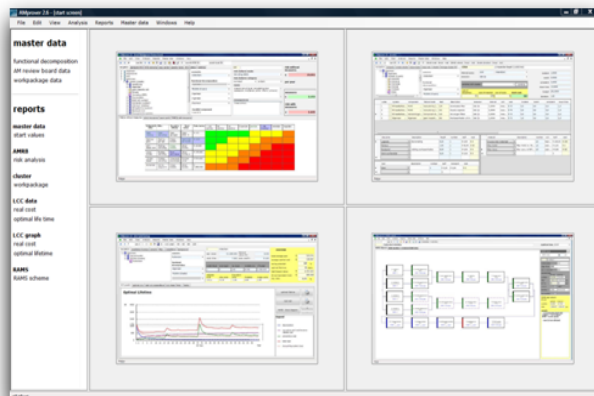


Volgens de methodiek welke Traduco hanteert, worden door deze vertaling naar kosten belangrijke afwegingen gemaakt, waardoor de risico's beter beheersbaar zijn. Het gevolg hiervan is dat kosteneffectieve sturing op het onderhoud kan plaatsvinden. Hierbij kan gedacht worden aan optimalisatie van het huidige interval of het identificeren van te veel of te weinig preventief onderhoud.



Figuur 4 Verhouding preventieve- en correctieve onderhoudskosten

Traduco stelt haar klant in staat goed onderbouwde keuzes te maken ten aanzien van investeringsvraagstukken, het uitbesteden of in eigen beheer uitvoeren van onderhoud aan installaties. Dit kunnen eigen installaties zijn, maar ook die van toekomstige klanten die het onderhoud onder beheer van Delta willen brengen. De methodiek kenmerkt zich door een integrale, ofwel ketengeoriënteerde aanpak, waarbij stakeholders zoals gebruikers, onderhouders, eigenaren, regelgeving en toeleveranciers een belangrijke bijdrage leveren. Traduco heeft bij deze aanpak een faciliterende en adviserende rol en maakt daarbij gebruik van de eigen ontwikkelde software AMprover®. ■



Figuur 5 AMprover®

Traduco stelt haar klant in staat goed onderbouwde keuzes te maken ten aanzien van investeringsvraagstukken, het uitbesteden of in eigen beheer uitvoeren van onderhoud aan installaties.

Risicobeheersing binnen Asset Management

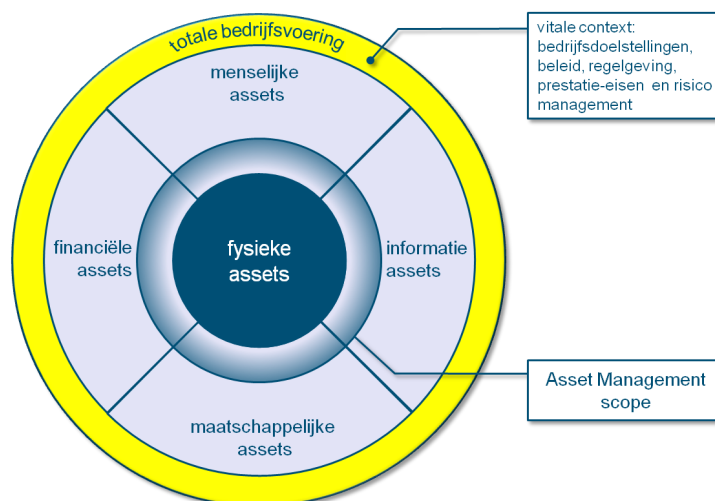
Door: Jan A. Kamphuis - Managing Partner Traduco

In nauwe samenwerking met de Nederlandse Vereniging voor Doelmatig Onderhoud heeft Traduco 10 november 2010 op de locatie Futureland, Maasvlakte Rotterdam een succesvolle themamiddag risicobeheersing gehouden.

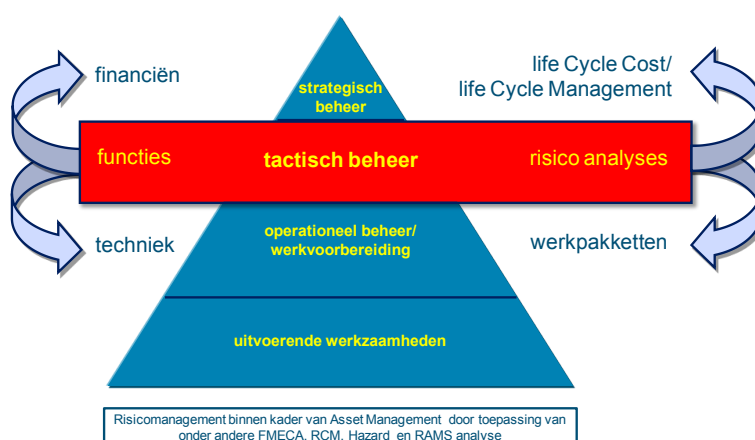
De themamiddag werd bijgewoond door talrijke mensen, werkzaam binnen diverse bedrijfssectoren en overheid. Binnen deze bedrijfssectoren worden vanuit missie en visie bedrijfsdoelstellingen geformuleerd. Mens en middelen worden vervolgens ingezet om deze doelstellingen om te zetten naar resultaat op gebieden als productiviteit, beschikbaarheid, milieu, veiligheid en kosten. In het realisatietraject komen risicovraagstukken aan de orde als welke risico's zijn aanwezig, zijn deze kritisch of minder kritisch en kunnen ze het beoogde resultaat negatief beïnvloeden.

Een hulpmiddel om risico's in kaart te brengen, te evalueren en – door er proactief mee om te gaan – ze beter te beheersen, is risicomangement. Risicomangement is gebaseerd op het maken van risicoanalyses. De essentie is echter om deze risicoanalyses op een pragmatische wijze in de bedrijfsvoering door te voeren. >>

Risicomangement is gebaseerd op het maken van risicoanalyses.



Risicomanagement kan worden beschouwd als het fundament onder Asset Management, ofwel bedrijfsmiddelenbeheer. Risico's worden gemanaged door voor gesignaleerde risico's vast te stellen hoe de kans van optreden van het risico of de gevolgen bij optreden moeten worden beheerst.



**Risicomanagement
kan worden
beschouwd als het
fundament onder
Asset Management**

Vervolgens wordt de vraag gesteld hoeveel geld men moet besteden om risico's tot een aanvaardbaar minimum terug te brengen. Zijn de maatregelen wel kosteneffectief, voert men niet teveel preventief onderhoud uit, of te weinig..... Kortom, welke maatregelen kan men toepassen voor een optimale risicobeheersing, zodanig dat dit leidt tot optimale kosteneffectiviteit van de bedrijfsmiddelen gedurende de gehele technische levensduur.

Tijdens de themamiddag is door een aantal gastsprekers inzicht gegeven hoe men binnen hun specifieke bedrijfssector de risico's binnen het kader van Asset Management beheerst, of wil gaan beheersen.

De themamiddag heeft vanuit verschillende invalshoeken een antwoord gegeven welk proces moet worden gevoerd om als organisatie in staat te zijn risico's optimaal en kosteneffectief te beheersen en dat risicobeheersing niet alleen geld kost maar dat hier ook juist opbrengsten tegenover staan.

Een aantal gastsprekers hebben op een boeiende wijze inzicht gegeven in de manier waarop zij vanuit hun verantwoordelijkheden invulling geven aan risicobeheersing. >>

**Hoeveel geld moet
worden besteed
om risico's te
beheersen?**

Risicobeheersing kost niet alleen geld, maar levert ook geld op!



Zo heeft Cees Tommel van Keyrail uiteengezet dat het voeren van risicomangement een belangrijk middel is in het realiseren en veilig stellen van de missie.

Keyrail is voortdurend actief om “doorgaande paden” met het Europese achterland voor vervoerders, verladers en operators te bieden en te stroomlijnen.

Gelet op het hoge risicoprofiel van de Betuweroute is het van belang de risico's te kennen en deze optimaal te beheersen.

Ronald van der Zande van Odfjell Terminals Rotterdam B.V. heeft een interessante visie gegeven over hoe zij binnen hun bedrijfsvoering het punt van optimale risicobeheersing willen gaan realiseren met toepassing van Asset Management.

Odfjell heeft de overtuiging dat zij met toepassing van Asset Management als methodiek, als middel een optimale kosteneffectiviteit kunnen bereiken. In het bereiken van dit optimum staat risicogestuurd beheer en onderhoud van al hun fysieke bedrijfsmiddelen centraal. >>

Risicomatrix Odfjell

		Health & Safety	Environment	Reputation	Availability	Complaints	Finance	
Gevolgen	0 geen	Geen gezondheidschade of verwonding	Geen milieuschade	Geen	Volledig beschikbaar	Geen klachten	<€ 15.000,-	A Zeer onwaarschijnlijk Nood eerder van gebied binnen de opslagsector. 1 x 10 ⁶
	1 klein	EPBO letsel (FA) Medische behandeling (MT) Blootstelling boven de grenswaarde	Lichte interne aantasting Emissie zonder effecten buiten terreingrens	Geen publieke aandacht, wel van bedrijven in de omgeving	Minder dan 1 dag verlies beschikbaarheid van installatie-deel	Contaminatie zonder claim 1 klantklacht	€ 15.000,- tot € 100.000,-	
	2 midden	Vernagend werk (RWC) Letsel met verzuim (LTV) Beroepsziekte	Geen blijvende schade aan de omgeving Vergunningoverschrijding, melding aan externe partijen	Lokale publieke aandacht, 1 externe klacht	Meer dan 1 dag verlies beschikbaarheid van installatie-deel	Contaminatie met claim 1 klantklacht	€ 100.000,- tot € 500.000,-	
	3 groot	Langdurig verzuim Blijvend letsel Gedwongen invaliditeit	Effect op de omgeving, buiten de terreingrens.	Regionale publieke aandacht, meerdere externe klachten	Meer dan 14 dagen verlies beschikbaarheid van installatie-deel	Contaminatie met claim Meer dan 1 klantklacht Verlies klant	€ 500.000,- tot € 1.500.000,-	
	4 zeer groot	Blijvend letsel Volledige invaliditeit Dood van 1 persoon	Grote emissie met schade en correctieve maatregelen buiten de terreingrens	Nationale publieke aandacht	Meer dan 3 maanden verlies beschikbaarheid van installatie-deel	Contaminatie met claim Meer dan 1 klantklacht Verlies grote klant / meerdere klanten	€ 1.500.000,- tot € 5.000.000,-	
	5 uitzon- derlijk groot	Dood van meerdere personen	Zeer grote emissie met schade en correctieve maatregelen buiten de terreingrens (tijdelijk) Intrekken van de vergunning	Internationale publieke aandacht	Meer dan 6 maanden verlies beschikbaarheid van installatie-deel	Contaminatie met claim Meer dan 1 klantklacht Verlies meerdere grote klanten	>€ 5.000.000,-	

Paul de Beijer van Havenbedrijf Rotterdam N.V. heeft in zijn presentatie een boeiend inzicht gegeven over de omvang van het Havenbedrijf en binnen welk hoog risicoprofiel activiteiten plaatsvinden. Vanuit een economisch, maatschappelijk en milieu oogpunt wordt het Havenbedrijf voortdurend blootgesteld aan allerlei risico's. Toepassing van risicomanagement is bij het Havenbedrijf welhaast een levenshouding. Het constant inventariseren en beheersen van risico's binnen de door hun te beïnvloeden keten heeft een continue prioriteit.



Toepassing van risicomanagement is bij het Havenbedrijf welhaast een levenshouding.

Nico Groen van Traduco bv heeft op een heldere wijze een visie gegeven hoe risicobeheersing kan plaatsvinden binnen het bestuurlijk kader van Asset Management. Deze visie geeft aan dat risicomanagement het fundament is onder kosteneffectief beheer van bedrijfsmiddelen. Vanuit een strategisch perspectief wordt binnen dit kader niet alleen gestuurd op de totale kosten over de levensduur maar óók op opbrengsten als beschikbaarheid, betrouwbaarheid, productiviteit, benuttingsgraad en eco-efficiëntie. Binnen dit proces is de asset owner zich ervan bewust dat risico's moeten worden beheerst maar is hij zich er ook van bewust maatregelen te nemen die kosteneffectief zijn. Zo kost risicobeheersing niet alleen geld maar het levert ook geld op!

De themamiddag heeft bij de aanwezigen een nieuwe impuls gegeven hoe risico's op een kosteneffectieve wijze gedurende de gehele technische levensduur van de bedrijfsmiddelen kunnen worden beheerst.

Ter afsluiting kan worden gesteld dat de Nederlandse Vereniging voor Doelmatig Onderhoud en Traduco kunnen terugzien op een geslaagde en succesvolle themamiddag, waaraan de gastsprekers en de ambiance welke Futureland biedt een grote bijdrage hebben geleverd. ■



Leergang Asset Management 2011

Data voorjaar 2011:

- 14/15 april
- 12/13 mei
- 27 mei
(bedrijfsbezoek)
- 9/10 juni en
- 23 september
(terugkomdag)

Locatie:
Egmond aan Zee

Data najaar 2011:

- 13/14 oktober
- 3/4 november
- 18 november
(bedrijfsbezoek)
- 8/9 december en
- 20 januari 2012
(terugkomdag)

Locatie:
Omgeving Utrecht



Leergang Asset Management^{AM}

Ook in 2011 organiseren Traduco en Sherpas Projects in samenwerking met de NVDO en de KNVTS de praktische leergang Asset Management.

Na het volgen van de leergang is de cursist in staat om antwoord te geven op de volgende vragen:

- hoe kunnen ontwerpbeslissingen eenvoudig onderbouwd worden op basis van Life Cycle Cost scenario's;
- hoe wordt risicomanagement toegepast;
- hoe wordt wet- en regelgeving in het bedrijfsbeleid geborgd;
- op welke wijze kunnen kostenbesparingen worden gerealiseerd, zonder dat daarbij de beschikbaarheid, betrouwbaarheid en productiviteit in gevaar komen;
- op welke wijze wordt de optimale levensduur van het asset bepaald;
- welke contractvorm(en) zijn het best toepasbaar in de organisatie;
- hoe kan Asset Management effectief worden gecommuniceerd binnen de organisatie;
- hoe wordt Asset Management binnen de organisatie geborgd;
- hoe wordt een optimale samenwerking bereikt tussen alle partijen binnen Asset Management.

De Leergang Asset Management is bestemd voor medewerkers die binnen hun bedrijf een rol en verantwoordelijkheid hebben in het beheren en onderhouden van assets, ofwel fysieke bedrijfsmiddelen gedurende de gehele levensduur. Deze medewerkers vervullen doorgaans functies op het gebied van project-, productie- en onderhoudsmanagement, fleetmanagement, reliability- en maintenance engineering, planning & control en inspectie.

Op de websites van Traduco of de NVDO vindt u meer informatie over onder andere de diverse programmaonderdelen.

Daarnaast kunt u voor aanvullende informatie contact opnemen met Traduco. Jan Kamphuis, cursusleider van de leergang, kan al uw inhoudelijke vragen beantwoorden. Voor organisatorische vragen rondom de leergang kunt u terecht bij Simone Ravier, cursuscoördinator.

Vanaf 10 cursisten is het ook mogelijk de leergang op uw specifieke wensen af te stemmen. ■

Trainingen AMprover®

Traduco gaat in 2011 starten met trainingen AMprover®, specifiek voor onze klanten die de softwaretool in gebruik hebben. U kunt de training verdiepen met de trainingen RAMS en LCC. De trainingen worden afgesloten met een examen.

Leerdoelen AMprover®

Tijdens de training wordt naast de inhoudelijke zaken - het effectief 'bedienen' van de softwaretool AMprover® - ook aandacht besteed aan het proces eromheen. Het gaat daarbij om het begrip Asset Management in het algemeen en Asset Baseline Management in het bijzonder. Alle trainingen zijn zo georganiseerd dat er voldoende aandacht is voor de persoon en zijn/haar specifieke bedrijfssituatie. Al deze aspecten worden behandeld tijdens de inleidende workshop. Hieronder ziet u een overzicht van de (basis) leerdoelen:

Leerdoelen basistraining (BT) en gevorderden training (GT)	BT	GT
kennis hebben van de workshop en de materie aan anderen kunnen uitleggen	✓	
relatie kunnen leggen tussen de theorie van de workshop met de praktijk van de tool	✓	
risicoanalyses kunnen uitvoeren	✓	
werkpakketten kunnen opstellen	✓	
optimalisatieslag kunnen maken	✓	
statistiek		✓
levensduurkosten (LCC)		✓
omgaan met redundantie		✓
speciale functies		✓
koppeling naar andere analyses (HAZARD, RAMS en Eco-efficiëntie)		✓
bewaken van de rode draad (teneinde de efficiëntie te verhogen)	✓	✓

Leerdoelen RAMS-training

Grote groepen fysieke bedrijfsmiddelen in onderling verband brengen, relaties en afhankelijkheden helder maken, in alle stadia van de life cycle van een fysiek bedrijfsmiddel overzicht houden over de beschikbaarheid, betrouwbaarheid en totale kosten.

Leerdoelen LCC-training

In alle stadia van de life cycle van een fysiek bedrijfsmiddel overzicht houden over de totale kosten, van nieuwbouw tot afstoting. ■

Trainingsdata 2011

Basistraining AMprover®

- 9 februari
- 14 september

Gevorderden training AMprover®

- 9 maart
- 12 oktober

Training RAMS

- 30 maart
- 9 november

Training LCC

- 20 april
- 23 november

Examens

- 11 mei
- 14 december

Voor meer informatie over deze trainingen kunt u contact opnemen met het kantoor van Traduco of download de uitgebreide folder (onder Publicaties) vanaf onze website www.traduco.nl.

De Human Factor Monitor^{AM}

Door: Martin J. Loeve

Een belangrijke kern succesfactor in Asset Management is de mens. Op technische systemen kun je berekeningen uitvoeren, de beleving en ervaringen van mensen zijn eigenlijk nauwelijks of niet te meten. Om toch inzicht te kunnen verkrijgen in de rol van de mens bij de implementatie van Asset Management heeft Traduco een nieuw product ontwikkeld, de Human Factor Monitor^{AM}.

Met de Human Factor Monitor^{AM} wordt op basis van een kwalitatieve onderzoeksmethode en bijbehorende technieken, een zogenaamde *mindset criteria*, beelden en ervaringen van de bij Asset Management betrokken managers en medewerkers in kaart gebracht.

Dit in kaart brengen gebeurt vanuit verschillende perspectieven:

*Personeel
Organisatorisch
Bedrijf*

Op die manier wordt een verbinding gelegd tussen individuen, de organisatie en hun beoogde doelen en doelstellingen. De mindset criteria worden geabstraheerd naar thema's en vertaald naar interventies. Deze interventies zijn van belang voor een succesvolle implementatie van Asset Management binnen de gehele organisatie.

Voorbeelden van een succesvolle implementatie zijn: werken aan gedeelde percepties en gezamenlijke perspectieven, een effectieve inzet van bestaande competenties of het ontwikkelen van nieuwe, het leggen van verbindingen tussen de verschillende onderdelen van de bedrijfsvoering (de waardeketen), maar ook daarbuiten.



De Human Factor Monitor^{AM} wordt daarom niet alleen bij klanten, maar ook bij hun toeleveranciers ingezet. Momenteel wordt de Human Factor Monitor^{AM} ingezet bij verschillende opdrachtgevers. Kortom, met de Human Factor Monitor^{AM} wordt verder invulling gegeven aan Asset Organisation Management en natuurlijk aan Traduco's slogan 'A wider perspective, focused on you'. ■

Een belangrijke kern succesfactor in Asset Management is de mens.

Traduco deelneming in Everest Interim B.V.

Door: Jan Kamphuis— Managing Partner Traduco

Het afgelopen jaar heeft Traduco in toenemende mate verzoeken ontvangen voor het op interim basis inzetten van gekwalificeerde medewerkers. Het gaat vaak om managers en vakspecialisten die op verschillende beheerniveaus onze relaties kunnen ondersteunen bij het kosteneffectief beheren en onderhouden van al hun fysieke bedrijfsmiddelen.

Traduco wil invulling geven aan deze verzoeken maar wil zich naar de markt wel blijven onderscheiden met haar consultancy rol binnen Asset Management.

Door een deelneming in Everest Interim B.V. te nemen is Traduco nu in staat invulling te geven aan de vragen van relaties medewerkers op interim-detachering basis in te zetten.

Everest is een organisatie gespecialiseerd in arbeidsbemiddeling voor Asset Management, voor vrijwel elke bedrijfssector en overheid. Everest is een organisatie die inmiddels sterk is gelieerd aan de Traduco consultancy organisatie en mede hierdoor snel en adequaat medewerkers kan inzetten die de basisprincipes van Asset Management beheersen.

De samenwerking tussen Traduco en Everest biedt relaties de mogelijkheid vanaf dag 1 rendement te halen uit de inzet van deskundige en ervaren medewerkers en de AMprover[®] software op het gebied van Asset Management.

De Mount Everest, hoogst haalbare top op aarde. Bereiken van deze top lukt alleen als je de expeditie prima organiseert en voorbereidt, verzekerd bent van de beste mensen met ambitie en die in staat zijn een sterk en vitaal team neer te zetten. Een team dat verantwoord risico's kan inschatten en van daaruit doorzet waar anderen stoppen. Al deze ingrediënten maken het succes mogelijk. Zulke successen willen wij samen met onze mensen en onze relaties behalen.

Meer weten wat Everest Interim B.V. voor u kan betekenen?

Neem een kijkje op hun website:

www.everest-interim.nl ■



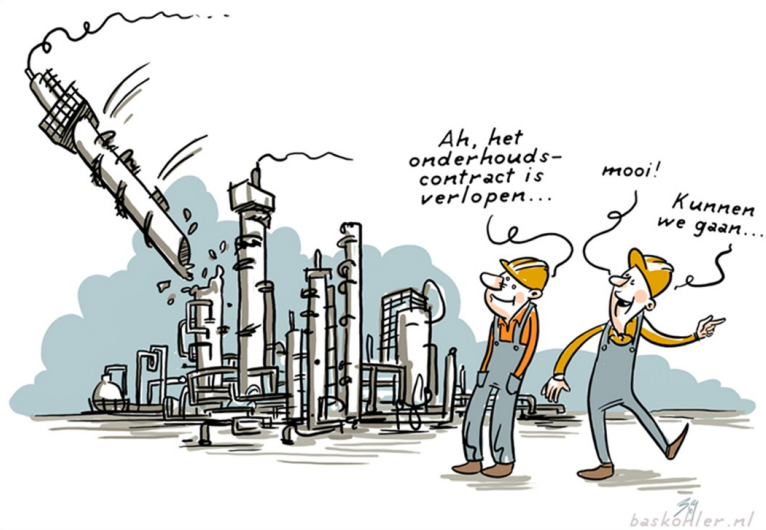
Over Traduco

Traduco is het onafhankelijk adviesbureau, deskundig op het gebied van definiëren en implementeren van Asset Management binnen de totale bedrijfsvoering. Opdrachtgevers worden op een pragmatische wijze door ervaren Traduco consultants en partners ondersteund in het gehele proces van ontwikkeling en implementatie van Asset Management, ofwel effectief beheer gedurende de gehele levensduur van de bedrijfsmiddelen.

Invoering en inbedding van Asset Management als systeem en als bestuurlijk kader vormt voor ieder bedrijf een belangrijk fundament voor effectief en duurzaam beheer van de bedrijfsmiddelen. Daarmee wordt vanuit ervaring waarde toegevoegd aan het bedrijfsresultaat. Elke activiteit, onderdeel uitmakend van het Asset Management systeem vraagt in het proces van uitvoering optimale betrokkenheid van management, medewerkers en afdelingen. Betrokkenheid welke noodzakelijk is om de veranderingen en verbeteringen die invoering van Asset Management als systeem ten opzichte van huidige werkwijze genereert te ondersteunen. Ofwel het creëren van een goed draagvlak is essentieel voor het behalen van resultaat. ■

traduco ASSET MANAGEMENT PERSPECTIVE

Waarom onderhoudscontracten?



Gildestraat 5
1704 AG Heerhugowaard
T +31 (0)72 572 65 25
F +31 (0)72 572 03 50
E info@traduco.nl
I www.traduco.nl

Traduco werkt vanuit
Heerhugowaard en
Zierikzee

*Indien u niet meer
geïnteresseerd bent in het
ontvangen van onze
nieuwsbrief, kunt u dit
aangeven met een kort
mailtje naar
info@traduco.nl
Wij zullen u dan van de
mailinglijst verwijderen.*

**omdat u wilt zorgen dat het
werkt.
.....en blijft werken.**